

## Algemene Voorwaarden SchrijfExpress

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen SchrijfExpress en de opdrachtgever. Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst.

1. Een offerte is vrijblijvend en 1 maand geldig.
2. Er is sprake van een overeenkomst zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk (per e-mail of op papier) heeft bevestigd. Bij een mondelinge overeenkomst zal worden gevraagd om deze schriftelijke te bevestigen.
3. SchrijfExpress zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden binnen de afgesproken termijn te verrichten. De opdrachtgever zal alle door SchrijfExpress noodzakelijk bevonden gegevens aanleveren binnen de daarvoor door SchrijfExpress gestelde termijn, bij gebreke waarvan SchrijfExpress niet aansprakelijk is voor eventueel geleden schade.
4. Meerwerk: Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst tussen haar en SchrijfExpress wijzigingen wil aanbrengen in de aard of hoeveelheid van de overeengekomen werkzaamheden, dan zal SchrijfExpress schriftelijk bevestigen of deze wijzigingen consequenties hebben voor de overeengekomen prijs. Indien dat naar het oordeel van SchrijfExpress het geval is, dan zal SchrijfExpress een aanvullende offerte aan de opdrachtgever doen toekomen. SchrijfExpress is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging dan wel schade die voortvloeit uit voorgenoemde wijzigingen.
5. SchrijfExpress mag te allen tijde tussentijds de opdracht opzeggen. De bepaling zoals opgenomen in artikel 7:408 lid 1 BW geldt wat dat betreft ook voor de opdrachtnemer.
6. Onvoorziene omstandigheden (waaronder ziekte, ernstige familieomstandigheden, uitval van benodigde apparatuur als gevolg van technische storingen, defecten, hacks, diefstal, brand, overstromingen, etc.) en overmacht kunnen leiden tot een aanpassing in de levertijd, waarvan de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte wordt gesteld. SchrijfExpress is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vertraagde levering door deze onvoorziene omstandigheden en overmacht.
7. Nadat SchrijfExpress de bestelde tekst voor de eerste maal heeft ingeleverd, heeft de opdrachtgever recht op één herzieningsverzoek. Hierna zal SchrijfExpress voor iedere nieuwe herziening van deze tekst extra kosten in rekening brengen, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de inhoud van de aangeleverde teksten en het gebruik van de teksten. SchrijfExpress is niet aansprakelijk voor eventuele directe en indirecte schade die voortvloeit uit nalatigheid in deze.
9. SchrijfExpress is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die is ontstaan door het uitvoeren van de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
10. Als een opdracht na de bevestiging van de opdrachtgever alsnog wordt geannuleerd, heeft SchrijfExpress het recht om de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten te factureren.

11. Informatie waarvan de opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft dat deze vertrouwelijk is, wordt door SchrijfExpress vertrouwelijk behandeld.
12. Auteursrechten: SchrijfExpress blijft rechthebbende van een geleverde tekst totdat deze door de opdrachtgever is betaald. Na betaling behoudt SchrijfExpress het recht om de tekst (deels) op te nemen, of hiernaar te verwijzen in haar portfolio of in berichten op haar sociale media-kanalen.
13. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan SchrijfExpress maandelijks factureren. SchrijfExpress mag digitale facturen versturen.
14. Geschillen worden voorgelegd bij de rechtbank Midden-Nederland.
15. De Algemene Voorwaarden van SchrijfExpress zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
16. SchrijfExpress mag tussentijds wijzigingen doorvoeren in haar Algemene Voorwaarden. SchrijfExpress zal in dat geval haar opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.
17. Bij vertaling van deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandstalige versie leidend.

November 2020